

REGULAMIN ŁÓDZKIEJ KARTY TURYSTY

I. DEFINICJE

1. **Projekt Karta Turysty** – oferta specjalna dla odwiedzających miasto Łódź, mająca na celu promocję turystyczną miasta.
2. **Organizator** – Stowarzyszenie Łódzka Organizacja Turystyczna z siedzibą w Łodzi przy ulicy Piotrkowskiej 28 lok 2U 90-269, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy w Łodzi pod numerem KRS 0000676009, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 725-219-92-52.
3. **Partner** - podmiot będący uczestnikiem Projektu Karta Turysty, który na podstawie umów zawartych z Organizatorem oferuje swoje produkty lub usługi Użytkownikom Karty na specjalnych warunkach, określonych w Przewodniku.
4. **Obiekt** - obiekt Partnera, w którym jest honorowana Karta Turysty.
5. **Przewodnik** – informacja o ofertach i rabatach udzielanych przez Partnerów; Przewodnik zawiera dane teleadresowe, zdjęcie obejmujące produkt, usługę lub siedzibę Partnera oraz opis i jest dostępny na stronie kartaturysty.lodz.travel
6. **Użytkownik Karty** – nabywca Karty Turysty, który dokonał Aktywacji Karty.
7. **Karta Turysty** – plastikowa karta stanowiąca nośnik danych elektronicznych Pakietów, posiadająca indywidualny numer i posiadająca w systemie dane Użytkownika Karty (personalizowana). Nośnik może być wykorzystany wielokrotnie, do umieszczenia na nim nieograniczonej ilości Pakietów wykupionych przez jego właściciela.
8. **Aplikacja Łódzka Karta Turysty** – zwana dalej Aplikacją; aplikacja mobilna czyli oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, funkcjonujące na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym iOS oraz Android, dostępna do pobrania bezpłatnie na platformach App Store i Google Play. Aplikacja Łódzka Karta Turysty stanowi identyfikator Użytkownika Karty w portalu dostępnym na stronie internetowej kartaturysty.lodz.travel i jest w ten sposób powiązana z Kontem.
9. **Konto** – konto Użytkownika Karty dostępne w Systemie Karty Turysty, umożliwiające dostęp i zarządzanie profilem Użytkownika Karty w ramach Systemu Karty Turysty.
10. **System Karty Turysty** – to dostępny poprzez stronę internetową kartaturysty.lodz.travel zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania umożliwiający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych niezbędnych do funkcjonowania Karty Turysty.
11. **Pakiet** – zbiór rabatów, ulg lub świadczeń dostępny dla Użytkownika Karty po dokonaniu Aktywacji. Pakiety są honorowane w Obiektach należących do Partnerów opisanych w Przewodniku.

12. **Aktywacja Pakietu** – Aktywacja Pakietu dokonywana jest w momencie jego sprzedaży przez Użytkownika Karty i następuje poprzez wskazanie daty i godziny aktywacji przez Użytkownika Karty. Aktywacja pakietu może nastąpić wyłącznie w okresie jego obowiązywania. Od momentu Aktywacji Pakietu rozpoczyna się Ważność Pakietu.
13. **Ważność Pakietu** – Pakiet ważny jest 72 godziny, licząc od daty i godziny Aktywacji Pakietu wskazanej przez Użytkownika Karty w momencie sprzedaży Pakietu.
14. **Wniosek** – kwestionariusz osobowy, w formie elektronicznej dostępnej na stronie kartaturysty.lodz.travel lub w aplikacji Łódzka Karta Turysty, który wypełnia osoba ubiegająca się o wydanie Karty Turysty.
15. **Czytnik** – sprzęt kontrolerski umożliwiający sprawdzenie, czy na danej Karcie Turysty znajduje się aktywny Pakiet, uprawniający do wejścia do Obiektu, uzyskania rabatu lub skorzystania z innego świadczenia.
16. **Autoryzowany Punkt Sprzedaży** – Punkt Informacji Turystycznej zarządzany przez Organizatora. Lista Autoryzowanych punktów sprzedaży znajduje się na stronie internetowej kartaturysty.lodz.travel/
17. **Partnerski Punkt Sprzedaży** – inny punkt sprzedaży Karty Turysty oraz Pakietów. Partnerskie punkty sprzedaży wymienione są na stronie kartaturysty.lodz.travel

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Karta Turysty stanowi ofertę rabatów, ulg lub świadczeń udzielanych przez Partnerów w ramach wykupionego Pakietu, opisanego szczegółowo w Przewodniku i obowiązującego przez 72 godziny licząc od daty i godziny Aktywacji.
2. Po aktywacji Pakietu nie jest możliwa zmiana daty Aktywacji Pakietu.
3. Istnieje możliwość wielokrotnego doładowywania Karty Turysty poprzez Aktywację nowego Pakietu.

Pełna lista Partnerów jest dostępna na stronie internetowej Organizatora: kartaturysty.lodz.travel

4. Karta Turysty nie jest kartą płatniczą.
5. Ceny sprzedaży Karty Turysty są ustalane przez Organizatora.
6. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora: kartaturysty.lodz.travel

III. ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny rozumie się w szczególności:
 - a. dostosowanie Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, wprowadzenie nowych przepisów prawnych oraz uchylenie lub zmiana przepisów prawnych już obowiązujących;
 - b. dostosowanie Regulaminu do koniecznych zmian wprowadzanych w Systemie Karty Turysty;
 - c. zmian w ofercie Karty Turysty;

2. Zmiana zostanie niezwłocznie podana do wiadomości publicznej na stronie internetowej kartaturysty.lodz.travel.

IV. ZŁOŻENIE WNIOSKU O ŁÓDZKĄ KARTĘ TURYSTY

1. Dokonanie płatności za Pakiet jest konieczne do aktywowania i korzystania z Karty Turysty.
2. Oferta w ramach Karty Turysty jest ważna przez 72 godziny od daty i godziny Aktywacji wskazanej przez Użytkownika Karty.
3. Użytkownik podczas składania wniosku może z góry wykupić Kartę Turysty z 30 dniowym wyprzedzeniem, wskazując dokładną datę i godzinę Aktywacji Pakietu.
4. Podstawą do wydania dostępu do Karty Turysty jest złożenie Wniosku wraz z zapłatą ceny sprzedaży dla Osoby Uprawnionej oraz każdego członka rodziny z osobna w wypadku konta rodzinnego. Aktualnie obowiązująca cena sprzedaży Pakietu Mieszkańca jest podana na stronie kartaturysty.lodz.travel.
5. Użytkownik Karty może wykupić Pakietu poprzez stronę internetową kartaturysty.lodz.travel oraz Aplikację Łódzka Karta Turysty z wykorzystaniem internetowych kanałów sprzedaży lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży dokonując płatności gotówką lub kartą płatniczą.
6. Wniosek o Kartę Turysty może być złożony w formie elektronicznej, po wcześniej rejestracji Konta w Systemie Karty Turysty przez stronę internetową kartaturysty.lodz.travel, przez Aplikację Łódzka Karta Turysty albo w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży.
7. Użytkownik Karty może złożyć Wniosek w imieniu swoim oraz osób trzecich.
8. Pakiet dostępny w ramach Karty Turysty staje się aktywny automatycznie w czasie wskazanym jako Data Aktywacji Karty Turysty, który Użytkownik Karty wybiera samodzielnie podczas składania wniosku.
9. Oferta przedstawiona w Przewodniku jest dostępna od momentu aktywacji Pakietu.
10. Użytkownik może dokonać zwrotu Pakietu, jednak nie później niż do godziny 23:59 dnia poprzedzającego dzień wskazany przez Użytkownika jako dzień Aktywacji Pakietu.
11. Zwrot płatności nastąpi analogicznie do sposobu dokonanej płatności: gotówką (w wypadku płatności w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży) albo przelewem na konto wskazane przez Osobę Uprawnioną w formularzu dostępnym na stronie kartaturysty.lodz.travel

V. WYDANIE KARTY

1. Każda osoba posiadająca aktywną Kartę Turysty, w tym osoby niepełnoletnie, może odebrać swoją Kartę w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży okazując dokument tożsamości.
2. Użytkownik Karty może korzystać również z Karty Mobilnej.
3. Karta Mobilna generowana jest po zalogowaniu do aplikacji Łódzka Karta Turysty dostępnej do pobrania w sklepach AppStore oraz Google Play.

VI. KORZYSTANIE Z KARTY TURYSTY

1. Z Karty Turysty może korzystać tylko jej właściciel.
2. Użytkownik Karty może jednocześnie posiadać plastikową Kartę Turysty i aplikację Łódzka Karta Turysty. Aby w pełni korzystać z ofert Partnerów wystarczy tylko plastikowa Karta Turysty lub tylko aplikacja Łódzka Karta Turysty. Rabaty z Karty Turysty i aplikacji Łódzka Karta Turysty nie sumują się.
3. Oferta zniżek jest dostępna od momentu Aktywacji Pakietu na Karcie Turysty. Pakiet jest to bilet elektroniczny, stanowiący doładowanie Karty Turysty i jako taki jest honorowany w Obiektach lub przez Partnerów opisanych w Przewodniku na zasadach opisanych w Przewodniku.
4. Skorzystanie z rabatu, ulgi lub innego świadczenia może zostać zrealizowane wyłącznie po zweryfikowaniu ważności Karty Turysty w Czytniku, dostępnym w Obiekcie.
5. Użytkownik Karty zobowiązany jest udostępnić Kartę Turysty Partnerowi w celu wykonania weryfikacji. W razie wątpliwości co do tożsamości Użytkownika Karty, Użytkownik Karty zobowiązany jest do jej potwierdzenia za pomocą dokumentu potwierdzającego tożsamość (w szczególności: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja szkolna, legitymacja studencka).
6. Partner może odmówić udzielenia rabatu, ulgi lub innego świadczenia, jeśli Użytkownik Karty nie okazał Karty Turysty przed dokonaniem zakupu lub w przypadku stwierdzenia braku jej ważności oraz w przypadku braku potwierdzenia tożsamości, lub gdy posiadacz Karty Turysty nie jest jej właścicielem.
7. Każdy z Partnerów ma prawo do przerw w świadczeniu usług na rzecz Użytkowników Karty. Informacja o przerwach będzie każdorazowo umieszczana w Przewodniku. W okresie przerw Użytkownik Karty nie jest uprawniony do korzystania z usługi danego Partnera na zasadach wynikających z Przewodnika.
8. System Karty Turysty i aplikacja Łódzka Karta Turysty są dostępne dla Użytkowników Karty przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Systemu Karty Turysty i aplikacji Łódzka Karta Turysty, w szczególności w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.
9. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu Karty Turysty i aplikacji Łódzka Karta Turysty organizator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu Karty Turysty i aplikacji Łódzka Karta Turysty.
10. W przypadku wadliwego działania Systemu Karty Turysty i aplikacji Łódzka Karta Turysty czy też Pakietu lub braku akceptacji Karty w Obiekcie, Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora o usterce.
11. Podczas zgłaszania usterki Użytkownik Karty zobowiązany jest do dokładnego opisanie problemu, który napotkał przy próbie skorzystania z Karty Łodzianina bądź Systemu Karty Turysty i aplikacji Łódzka Karta Turysty.

12. Usunięcie usterki nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia, chyba że z uwagi na szczególne okoliczności okaże się to niemożliwe. W takim przypadku terminu rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni roboczych. O sposobie usunięcia usterki Użytkownik Karty zostanie powiadomiony telefonicznie albo za pośrednictwem poczty elektronicznej.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Użytkownik Karty, a które uniemożliwiają mu korzystanie z określonych usług.

VI. ZGUBIENIE KARTY

1. Użytkownik Karty powinien niezwłocznie zgłosić jej zgubienie Organizatorowi w Autoryzowanym punkcie sprzedaży.
2. W przypadku zgłoszenia Organizatorowi zgubienia Karty Turysty, Organizator powinien ją niezwłocznie zablokować. Po zablokowaniu Karta Turysty nie będzie mogła zostać ponownie wykorzystana.
3. W przypadku zgłoszenia zagubienia Karty Turysty przez Użytkownika Karty Organizator może w Autoryzowanym punkcie sprzedaży, po pobraniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 5 zł, przypisać Użytkownikowi Karty nowy numer Karty Turysty. W celu przypisania nowego numeru Karty Turysty Użytkownik Karty powinien przedstawić Organizatorowi dokument zakupu Karty Turysty lub Pakietu oraz jego dane wskazane w formularzu wypełnianym podczas zakupu.

VII. REKLAMACJE

1. W przypadku wadliwego działania Karty Turysty Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Autoryzowanym punktem sprzedaży lub Partnerskim punktem sprzedaży, w którym je zakupił.
2. Przy zgłaszaniu reklamacji Użytkownik Karty zobowiązany jest do:
 - a. złożenia reklamacji w formie pisemnej lub elektronicznej, poprzez wysłanie zgłoszenia na podany adres e-mail;
 - b. podania niezbędnych danych: numeru Karty Turysty, daty i godziny ważności Karty lub Pakietu oraz swoich danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem Karty;
 - c. dokładnego opisanie wadliwego działania Karty Turysty;
 - d. okazania Karty Turysty;
 - e. okazania w miarę możliwości dokumentu zakupu lub innego dokumentu potwierdzającego zakup;
 - f. wskazania formy przekazania informacji o sposobie załatwienia reklamacji.
3. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim lub angielskim.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 3 dni od dnia jej złożenia, chyba że z uwagi na szczególne okoliczności okaże się to niemożliwe. W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 7 dni roboczych. O sposobie załatwienia reklamacji Użytkownik Karty zostanie powiadomiony w

jednej z form (według wyboru reklamującego) pisemnej przekazanej listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

5. Reklamacje z przyczyn niezależnych od Operatora lub Partnerów nie będą uwzględniane.

VII. WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2024.

VIII. ZMIANA OFERTY KARTY TURYSTY

1. Organizator może w każdym czasie zmieniać ofertę poprzez rozszerzenie jej o dodatkowe Obiekty, uprawnienia do uzyskania rabatów lub innego rodzaju ulgi bądź usługi. Zmiana oferty, o której mowa w poprzednim zdaniu ma zastosowanie od momentu wprowadzenia odpowiedniej zmiany na stronie internetowej kartaturysty.lodz.travel
2. Organizator może w każdym czasie zmieniać ofertę poprzez usunięcie lub dodanie z/do oferty określonych Obiektów, uprawnień do uzyskania rabatu lub innego rodzaju ulg bądź usług. Zmiana oferty polegająca na usunięciu określonych Obiektów, uprawnień do uzyskania rabatu lub innego rodzaju ulg bądź usług nie ma zastosowania do Pakietów, które zostały wykupione przed dokonaniem zmiany. Organizator poinformuje o zmianie za pośrednictwem strony internetowej kartaturysty.lodz.travel

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i przedstawicieli ustawowych lub opiekunów prawnych Użytkowników Karty nieposiadających zdolności do czynności prawnych, w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, jest Łódzka Organizacja Turystyczna z siedzibą w Łodzi (90-269) przy ulicy Piotrkowskiej 28 lok. 2U, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy w Łodzi pod numerem KRS 0000676009, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 725-219-92-52.
2. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych w Stowarzyszeniu Łódzka Organizacja Turystyczna: Daria Sarnowska, adres e-mail: iod@lodz.travel
3. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne dla realizacji celów:
 - a. świadczenia usług związanych z „Łódzką Kartą Mieszkańca” przez Administratora danych oraz partnerów systemu (art. 6 ust.1 lit. a zgoda osoby, której dane dotyczą oraz art. 6 lit. b – umowa, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r);

- b. rejestracji w Portalu Łódzkiej Karty Mieszkańca, złożenia zamówienia, zawarcia i realizacji umowy sprzedaży (art. 6 ust.1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r – zawarcie i wykonywanie umowy);
- c. wysyłania przez Łódzką Organizację Turystyczną zawiadomień związanych z wykonywaniem umowy w formie papierowej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust.1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r - wykonywanie umowy);
- d. prowadzenia badań ankietowych, promocji i konkursów przez Łódzką Organizację Turystyczną (art. 6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r - zgoda);
- e. wysyłania przez Łódzką Organizację Turystyczną informacji handlowych w formie papierowej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.) (art. 6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r - zgoda);
- f. marketingu bezpośredniego kierowanego do użytkowników własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f - prawnie uzasadnione interesy administratora, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.);
- g. obsługi profilu Łódzka Organizacja Turystyczna/Lodz Turism Organization na portalu społecznościowym Facebook i wchodzenie w interakcje z użytkownikami portalu (art. 6 ust. 1 lit. f - prawnie uzasadnione interesy administratora, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.); Pamiętaj, że dobrowolnie decydujesz się na polubienie/obserwowanie Fanpage. Zasady panujące na Facebooku wynikają z regulaminów Facebooka. W każdej chwili możesz przestać obserwować Fanpage, nie będą Ci się jednak wówczas wyświetlać żadne treści pochodzące od Administratora. Administrator widzi Twoje dane osobowe, takie jak np. imię, nazwisko czy informacje ogólne, które umieszczasz na swoim profilu jako publiczne. Przetwarzanie pozostałych danych osobowych dokonywane jest przez portal społecznościowy Facebook i na warunkach zawartych w jego regulaminach;
- h. organizacji i rozstrzygnięcia konkursów organizowanych przez Łódzką Organizację Turystyczną (art. 6 ust. 1 lit a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r - zgoda osoby, której dane dotyczą);
- i. wysyłania przez Łódzką Organizację Turystyczną newslettera za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.) (art. 6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r - zgoda);
- j. wysyłania przez Łódzką Organizację Turystyczną ofert promocyjnych partnerów ŁOT za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.) (art. 6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r - zgoda);
- k. działań wykonywanych w prawnie uzasadnionym interesie administratora w tym do celów marketingu bezpośredniego oraz celów statystycznych (art. 6 ust.1 lit. f ogólnego

rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r – prawnie uzasadnione interesy administratora).

4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla realizacji powyższych celów.
5. Użytkownik Karty w każdym czasie za pośrednictwem Portalu Łódzkiej Karty Mieszkańca posiada dostęp do swoich danych osobowych. Dane osobowe mogą zostać przez Użytkownika Karty w każdym czasie sprostowane, usunięte lub może ograniczyć przetwarzanie.
6. Użytkownik Karty ma prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych w tym potwierdzenia ich przetwarzania, otrzymania kopii danych i informacji o ich przetwarzaniu (art. 15 RODO),
 - b. sprostowania nieprawidłowych danych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO),
 - c. usunięcia danych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne dla celów przetwarzania (art. 17 RODO),
 - d. ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
 - e. przenoszenia danych, w tym otrzymania ich w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub żądania ich przesłania innemu Administratorowi (art. 20 RODO),
 - f. wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności marketingu bezpośredniego i wobec dokonanego w tych celach profilowania (art. 21 RODO),
 - g. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w sytuacji, gdy stanowi ona podstawę przetwarzania danych, co nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO),
 - h. wniesienia skargi do organu nadzoru - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
7. Partnerzy systemu weryfikują uprawnienia na Karcie Turysty poprzez aplikację mobilną „Veryfikator”. Dane mieszkańca są dostępne dla Partnera tylko w momencie okazania karty (analogicznie jak w procesie kontroli biletu w komunikacji miejskiej). Organizator zastrzega sobie jednak prawo do przekazania danych osobowych Użytkownika Karty niektórym partnerom, o czym Użytkownik zostanie poinformowany i będzie mógł wyrazić sprzeciw. Przekazanie nastąpi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zgodnie z zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu, a także respektując instrukcje Łódzkiej Organizacji Turystycznej mające na celu stosowanie odpowiednich środków ochrony poufności i bezpieczeństwa informacji. Aktualna lista partnerów projektu dostępna jest pod adresem kartaturysty.lodz.travel/
8. Organizator jest uprawniony do powierzania przetwarzania danych osobowych Użytkownika Karty osobom trzecim, z zachowaniem wymogów określonych przepisami RODO.
9. Dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie służyło dostosowywaniu działań informacyjnych do cech i zachowań użytkownika. Wnioskowanie będzie brało pod uwagę charakterystykę użytkownika (wiek i zainteresowania) oraz sposób korzystania z oferty Łódzkiej Karty Mieszkańca, w tym także rodzaj posiadanych pakietów.

10. Dane osobowe będą przechowywane do czasu rezygnacji z usługi lub przez okres realizacji umowy oraz przedawnienia zobowiązań wynikających z umowy, a także przedawnienia obowiązków podatkowych związanych z rozliczeniem tej umowy.
11. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
12. Organizator zapewnia Użytkownikowi Karty i przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu Użytkownika Karty nieposiadającego zdolności do czynności prawnych dostęp do aktualnej informacji o podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania.
13. Podanie przez Użytkownika Karty lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika Karty nieposiadającego zdolności do czynności prawnych danych niezgodnych z prawdą, danych niepełnych lub usunięcie danych sprawia, że niemożliwe jest świadczenie usługi na rzecz Użytkownika Karty i tym samym uprawnia Organizatora do zaprzestania świadczenia usługi na rzecz Użytkownika Karty.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych przez Użytkownika Karty lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych, w celu ustalenia, czy są zgodne z prawdą. Użytkownik Karty oraz przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny.
15. Użytkownika Karty nieposiadającego zdolności do czynności prawnych jest zobowiązany do umożliwienia przeprowadzenia weryfikacji, w szczególności poprzez podanie aktualnego numeru telefonu, adresu e-mail i udzielenie dodatkowych wyjaśnień.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy może w każdej chwili skontaktować się z Organizatorem w kwestiach dotyczących niniejszego regulaminu oraz funkcjonowania Projektu Karty Turysty za pośrednictwem adresów e-mail: informacja@lodziakartaturysty.pl, reklamacje@lodziakartaturysty.pl, iod@lodziakartaturysty.pl lub w godzinach pracy Autoryzowanego Punktu Sprzedaży pod numerem telefonu +48 42 208 81 81. Godziny pracy Autoryzowanego Punktu Sprzedaży podane są na stronie internetowej kartaturysty.lodz.travel
2. Użytkownik, akceptując niniejszy Regulamin, jest uprawniony do przekazywania Organizatorowi informacji (w postaci ankiet, opinii itd.) o szeroko pojętym funkcjonowaniu Miasta Łodzi i regionu, w tym turystyki (jego obiektów, realizowanych usług itp.) na potrzeby realizowanych przez Organizatora zadań, w tym badań statystycznych.